

הערות ראש העירייה

1. עיריית תל-אביב – יפו תפעל לקיום שגרה ממוסדת של ביקורת בנושאים בעלי רגישות ציבורית גבוהה; קיומה של מערכת מעין זו, יש ביכולתה לתרום לשיפור העבודה בארגון.
2. יוקם צוות עבודה בראשות מהנדס העיר ובהשתתפות האגף לרישוי ולפיקוח על הבנייה, אגף ארגון ותקינה והשירות המשפטי.
המשימות העיקריות המוטלות על צוות העבודה הן: גיבוש נהלים מקצועיים, הגדרת כלים לפיקוח ובקרה, בניית מיזמים של איכות שירות ורמת שירות, בניית תוכניות הכשרה והשתלמויות. מטרות השיפורים הן תפוקות נכונות, הספקה בזמן, עלויות הולמות, השפעה חיובית על החברה ועל הסביבה ותפיסה חיובית בעיני הלקוח.
3. היועמה"ש לעירייה הונחה לגבש מסגרת של כללים ברורים, נהירים ומחייבים לעבודת "המאעכרים". יצירת מסגרת עבודה תאפשר שקיפות ונראות ציבורית באשר להליך הוצאת ההיתר ותשפר את תדמית העירייה בעיני התושבים.
4. **איגום הפיקוח** – הקמת האגף החדש תספק מענה הולם להפרדת רישוי ופיקוח. עבודת המטה לבניית האגף תסתיים במהלך השנה הנוכחית ויישומה ייבחן במסגרת ת"ע לשנת 2003.
5. פרויקט עיצוב התרבות הארגונית שיושם בהדרגה בכל יחידות העירייה ובמינהל הנדסה בעדיפות גבוהה, יהווה חלק מהמענה לפעילות הנדרשת לשיפור איכות השירות.
6. **הפרטת היתרי בנייה "קטנים"** – הצעתו של מהנדס העיר לטיפול בהיתרי בנייה "קטנים" ע"י משרדים חיצוניים, שיומשו ע"י מינהל הנדסה, תאפשר להפחית בעומסים, לשחרר "צווארי בקבוק" ולקיים פיקוח ובקרה על הגופים המורשים. ישימותו של תהליך מעין זה תיבחן בכפוף למכלול ההיבטים המשפטיים.